

Sauf dispositions contraires, nos prestations sont réalisées aux conditions générales de vente suivantes :

ARTICLE 1 – Proposition commerciale

Les prestations dispensées par Créa Forma sont réalisées conformément à la commande du client. Leur contenu ainsi que toutes les conditions particulières sont détaillés préalablement dans la proposition remise au client.

La proposition et les prix indiqués sont valables 1 mois à compter de l'envoi de la proposition commerciale. L'offre de services est réputée acceptée dès réception par Créa Forma du devis ou de la convention (tenant lieu de bon de commande) signés par le ou les financeurs de la formation, ou d'un accord formalisé par mail.

ARTICLE 2 - Convention

Pour chaque formation, une convention est adressée par mail.

Un exemplaire est à retourner par le client avec le cachet de la structure et la signature de son représentant.

Au tout début de la formation, un document descriptif relatif à l'organisation de la formation (la convocation déterminant notamment les dates, les horaires & le lieu de la formation) est communiqué au client (à charge pour lui d'en avertir le(s) participant(s) s'il n'est pas lui-même concerné par la formation).

Article 3 – Attestation de présence

Au terme de la formation, Créa Forma émet une attestation de présence. Celle-ci parvient aux intéressés par l'intermédiaire de l'entreprise. Dans le cadre d'inscription à titre individuel, l'attestation de présence leur parviendra directement par mail. Si une certification est prévue, le stagiaire recevra les informations par mail ainsi que son attestation de réussite s'il a réussi les épreuves.

Article 4 – Condition de Paiement

Le prix contractuel convenu dans la proposition est exprimé hors taxe.

Il comprend sauf disposition particulière expressément convenue :

- La prestation convenue
- La documentation
- Les intervenants (et leurs frais de déplacement)
- La mise à disposition des moyens techniques dont les matières premières

Il ne comprend pas :

- Les frais de repas et d'hébergement des participants,
- Les frais de déplacements des participants,
- Les équipements de protection individuels spécifiques,
- Les frais liés aux préparations spécifiques.

Sauf stipulations particulières, nos factures sont payables à **30 jours fin de mois.**

Tout retard de paiement est passible d'une pénalité calculée au taux de 1,5 fois le taux de l'intérêt (loi n°92-

1442). Conformément à l'article 121-II de la Loi n° 2012-387 du 22 mars 2012, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est fixée à 40€ par le décret n° 2012- 1115 du 2 octobre 2012.

En cas d'absence ou de retard de règlement, Créa Forma se réserve le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à apurement du compte. Créa forma pourra refuser de délivrer la formation concernée sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit, ni bénéficier d'un quelconque avoir ou remboursement. Tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne.

Article 5 – Conditions d'annulation pour le client entreprise

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit. En cas d'annulation, moins de 5 jours ouvrés avant le début du stage, le montant de la formation reste exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

En cas d'abandon en cours de formation ou d'absence autre que pour cas de force majeure du fait des salariés de l'entreprise, l'intégralité du montant du devis reste exigible.

Article 6 – Conditions de rétractation pour le client particulier

Conformément à la Loi Hamon, le client particulier dispose de deux délais de rétractation distincts :

- Un délai de rétractation de 10 jours (article L6353-5 du Code du travail) pour les contrats n'étant ni conclus « à distance » ni conclus « hors établissement » ;
- Un délai de rétractation de 14 jours (article L121-16 du Code de la consommation) pour les contrats conclus « à distance » * et les contrats conclus « hors établissement » *.

*Contrat conclu « à distance » : contrat conclu par un professionnel et un consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat (via un site internet, par téléphone, mail ou par voie postale par exemple).

*Contrat conclu « hors établissement » : contrat conclu en présence physique et simultanée des parties : soit dans un lieu qui n'est pas l'établissement commercial ou le professionnel exerce son activité en permanence ou de manière habituelle ; soit dans l'établissement commercial du professionnel immédiatement après que le consommateur ait fait l'objet d'une offre ou d'une sollicitation dans un lieu différent de celui où le professionnel exerce son activité habituellement (par téléphone, par courriel, après une première rencontre sur un salon, etc.). Cette situation recouvre l'ancienne notion de « démarchage ».

Le délai court à compter du jour de la conclusion de la présente convention. Le client particulier exerce son droit de rétractation par lettre recommandée avec avis de réception (sur papier libre ou via le formulaire fourni sur demande).

Si le client « particulier » souhaite pouvoir accéder à son module de formation dès la souscription du contrat, il devra, conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, exprimer son accord express et renoncer expressément à son droit de rétractation.

Article 7 – Règlement intérieur et attribution de compétence

Les stagiaires en formation sont soumis au règlement intérieur du centre de formation, consultable sur le site www.crea-formation.com (rubrique : « Informations pratiques »). Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, les juridictions du lieu du siège du centre de formation seront seules compétentes pour statuer.

Article 8 - Acceptation

L'acceptation expresse ou implicite de la proposition par le client vaut automatiquement acceptation par lui des présentes conditions générales. Par ailleurs, aucune clause de conditions générales de l'entreprise ou de l'institution ne pourra être opposée à Créa Forma sauf si elle ne l'a pas expressément acceptée.